



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE
AZUGA

AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244322052; Fax 0244-321910;
CIF – 2845125; Nr. reg. ANSPDCP – 440
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail: spitalazuga@yahoo.com, ,website: www.ortopedieazuga.ro



Nr.4376/11.05.2026

PROCES - VERBAL

Incheiat azi, 11.05.2026, orele 10,00, cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. Sesizarile inregistrate si solutionate de Consiliul etic pe perioada trimestrului I 2026;
2. Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului I 2026, respectiv lunile ianuarie,februarie, martie 2026.

1. Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada analizata - trimestrul I 2026, nu au fost inregistrate sesizari spre solutionare, care sa intre in sfera de competenta a Consiliului etic.

Pe perioada analizata nu s-au inregistrat situatii de dubiu in exercitarea profesiei medicale in cadrul spitalului, nu s-au inregistrat cazuri de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient - cadru medico-sanitar si auxiliar din spital. Nu s-au inregistrat sesizari sau reclamatii nici in ceea ce priveste pastrarea datelor confidentiale.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului I 2026, constand in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, cu modif.si compl.ulterioare, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un etantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele lunare ale chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate, pentru fiecare spital, pe pagina web transparenta.ms.ro. sau portalul data.gov.ro.

Analiza mecanismului de feedback :

Pentru trimestrul I 2026 (ianuarie, februarie, martie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **258** chestionare. Procentajul este comparativ cu trimestrul anterior. De precizat ca un numar de doar **248** chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 8 intrebari :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite de spital : **80,62% (-0,49%** - comparativ cu trimestrul anterior) s-au declarat multumiti si **19,38%** s-au declarat nemultumiti.
2. Administrativ :
 - a. Curatenie **83,98%** (-0,94%) - multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente sau alte materiale sanitare **85,94%** (-2,26%) din repondenti au raspuns cu Nu.
 - c. Activitatea si implicarea personalului medical : **83,53%** (-1,13%) - Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului **93,73%** (-2,27%) - Da
3. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: **94,12%** (-3,04%) au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : **88,24%** (-2,56%) stare de sanatate mai buna
4. In ceea ce priveste faptul daca s-au solicitat pacientilor bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical si daca pacientii doresc sesizarea acestui fapt, **97,18%** din repondenti au raspuns cu NU, respectiv **2,82%** cu DA.

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie	- presedinte	_____
Dr. Mitulescu Andreea	- membru	_____
Dr. Donosa Marcela Violeta	- membru	_____
Dr. Toma Dana	- membru	_____
As.med.pr.sef Buduleci Claudia-Ioana	- membru	_____
As.med.pr. Nedelciu Corina	- membru	_____
Cons.jr. Potirniche Georgeta - Ligia	- invitat - Compart. Juridic	_____

Intocmit,
 Secretar C.E.,
 Dr. Pintiliescu Andrei